

# Lifting Armchairs - Poltrone Elevabili

## USER'S AND SERVICE MANUAL / MANUALE D'USO E MANUTENZIONE

### LUCY-LUCYR-JULY-JULYR



The mechanical and moving parts of the relax armchairs and aid to lifting of the Chinesport program undergo load and performing tests to ensure reliability and long lasting performance. The guarantee period is three years for all models.

# Index

1. SPECIAL WARNINGS AND RESTRICTIONS	04
1.1 Warning	04
1.2 Restrictions	04
2. POSITIONING AND INSTALLING THE LIFTING ARMCHAIR	04
3. WAYS OF USE	04
3.1 Motorized relax chairs	04
4. TECHNICAL SPECIFICATIONS	05
4.1 General specifications	05
4.2 Technical specifications for electric lifting armchairs	05
5. MAINTENANCE OF THE LIFTING ARMCHAIR	06
6. TROUBLE SHOOTING	06
7. WARRANTY	07
7.1 General warranty conditions	07
7.2 Warranty limits	07
8. LIFTING ARMCHAIR DATA LABEL	07
TIPS FOR A CORRECT USE OF THE ARMCHAIR	08
MAINTENANCE RECORD SHEET	09



CONGRATULATIONS! You have purchased a high-quality product which has been designed and built to be of great help for you in a long time if used according to the instructions in this manual.

Keep this manual as a reference because it is your user's and maintenance manual it describes the general safety measures for installing, using and servicing your lifting armchair with incorporated electric motorized lifting function.

Read this manual carefully before using the lifting armchair to make sure that no harm is done to things or persons as a result of incorrect installation of the chair, by the intervention unauthorized personnel or by a different use as specified in this manual.

Technical variations could be found in the lifting armchair, which have been introduced without previous warning, as a result of the constant effort to improve the performance of the product.

All the motors and electrical parts of our lifting armchair comply with the safety measures regarding electromagnetic compatibility (EMC) and voltage limits as established by the law.

# Sommario

<b>1. AVVERTENZE, PRECAUZIONI E CONTROINDICAZIONI</b>	<b>10</b>
1.1 Avvertenze	10
1.2 Precauzioni e controindicazioni	10
<b>2. POSIZIONAMENTO E COLLEGAMENTO DELLA POLTRONA</b>	<b>10</b>
<b>3. MODALITA' D'UTILIZZO</b>	<b>10</b>
3.1 Poltrone motorizzate	10
<b>4. SPECIFICHE TECNICHE</b>	<b>11</b>
4.1 Specifiche generali	11
4.2 Specifiche per le poltrone elettriche	11
<b>5. MANUTENZIONE DELLE POLTRONE ELEVABILI</b>	<b>12</b>
<b>6. COSA FARE IN CASO DI MALFUNZIONAMENTO</b>	<b>12</b>
<b>7. GARANZIA</b>	<b>13</b>
7.1 Generalità	13
7.2 Limitazioni della garanzia	13
<b>8. TARGHETTA IDENTIFICATIVA DELLA POLTRONA</b>	<b>13</b>
<b>CONSIGLI PER UN CORRETTO UTILIZZO DELLA POLTRONA</b>	<b>14</b>
<b>FOGLIO DI REGISTRAZIONE MANUTENZIONE</b>	<b>15</b>



**COMPLIMENTI!** Avete acquistato un prodotto di qualità elevata progettato e costruito per esservi d'aiuto per lungo tempo purché utilizzato e mantenuto secondo le istruzioni riportate in questo manuale.

Conservare accuratamente questo libretto. Esso serve da manuale d'istruzioni e descrive le norme generali di sicurezza per l'installazione, l'uso e la manutenzione delle nostre poltrone elevabili con movimento elettrico integrato di alzapersona.

È molto importante che il libretto d'istruzioni sia letto prima di iniziare ad utilizzare le poltrone elevabili per far sì che non si verifichino danni a cose e persone conseguenti a errori nell'installazione delle poltrone, da interventi di personale non autorizzato o da utilizzo diverso da quello indicato nel libretto stesso.

Potrebbero essere riscontrate delle variazioni tecniche sulle poltrone elevabili, introdotte senza preavviso, nello sforzo continuo di migliorarle ulteriormente.

Tutti i motori e le componenti elettriche delle nostre poltrone elevabili soddisfano le direttive di sicurezza per quanto riguarda la compatibilità elettromagnetica (EMV) e i limiti di voltaggio stabiliti per legge.

## 1. SPECIAL WARNINGS AND RESTRICTIONS

### 1.1 Warning

The only one person allowed to operate the chair is its user. It is important to notice that the footrest is not an extra seating plane, so do not sit on it since the chair may overturn and damage the mechanism. It is important to know that the relax chair you have purchased has been tested and therefore it is safe to be used by persons up to 110 kg of weight. Some noises when moving are normal. They are caused by the moving of levers and their normal functioning. Special attention must be paid when using the remote control that no persons, animals or objects are within the range of action of the chair, to avoid injuries or damage by the moving parts under the chair. Pay great attention to pets that could be under the relax chair.



**WARNING:** Make sure the power supply source to which the lifting armchair is connected complies with the regular law as declared by qualified personnel. The manufacturer is not to be considered responsible for any possible damage if the connection does not comply with the current rules.

### 1.2 Restrictions

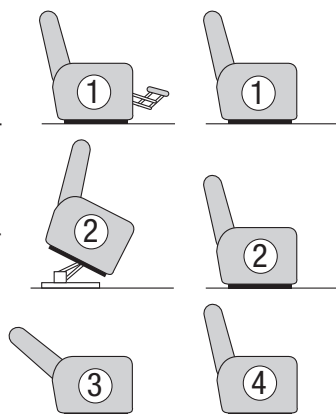
Do not allow children to play with this product or to activate the mechanisms since they may be injured by the normally moving levers. Children can use the chairs only if accompanied by an adult. Do not smoke, do not use flames or dangerous sparkling objects near the chair since they could cause it catch fire. Do not use the chairs in wet environments. Do not place flammable substances onto or near the chairs.

## 2. POSITIONING AND INSTALLING THE LIFTING ARMCHAIR

Place the lifting armchair on a horizontal surface. Do not place by walls or near other objects since the chair needs space for its movements. Obstacles may eventually ruin the padding, the mechanical parts and/or to the motors of the chairs. Special attention must be paid for chairs with casters, since they could move when the user is sitting or rising. In the case of electric chairs, make special attention that the power supply cable and the cable of the remote control are placed as established by the manufacturer to avoid cuts.

## 3. WAYS OF USE

For changing positions of the relax armchair, use the hand control as described below: the upper right and left buttons action the footrest for rising or lowering as well as the motion to raise or lower the person. The lower left and right buttons action the backrest for folding upwards or downwards. Warning: in models with wheels kit, its activation disables the function of the upper buttons in order to prevent the relax armchair from rising while standing on the casters, with the risk of causing its user to fall over. It is important to remember, thus, to deactivate the wheels kit before giving the input for any movement of the relax armchair via the upper buttons.



## 4. TECHNICAL SPECIFICATIONS

### 4.1 General specifications

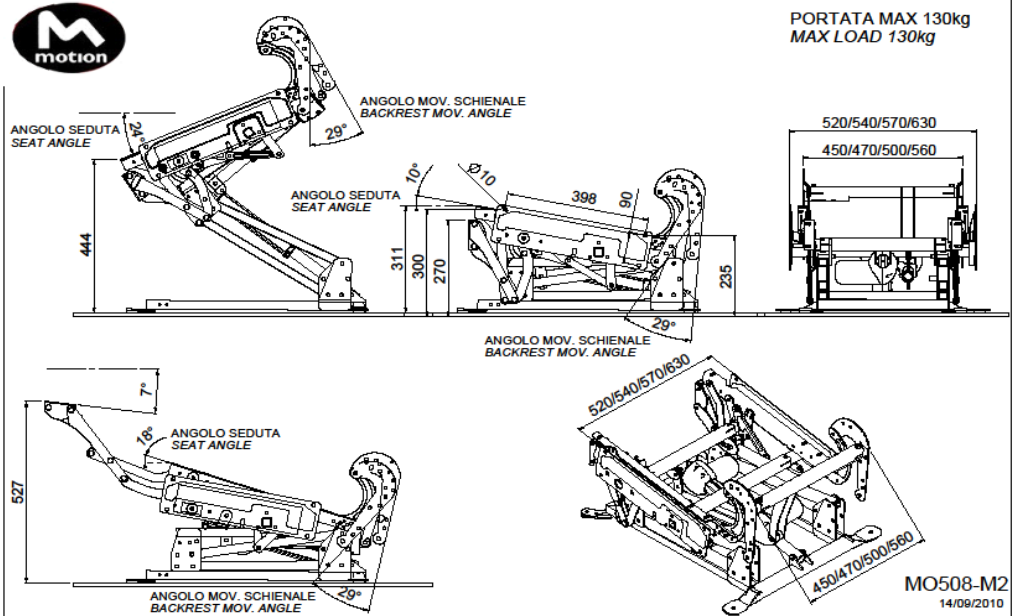
Our lifting armchairs are made up as follows:

- frame made of wood or wood-particle boards or plywood;
- mechanism made of iron;
- for electric versions, motoring, remote controls and transformers are designed in Italy and comply with the safety measures regarding electromagnetic compatibility (EMC) and the voltage limits established by the law. Input 100/240 V, 50/60 Hz transformed into DC 29V.
- padding made of rigid PU foam with variable density. Foam density according to models is the following:
  - for the backrest from Kg/m<sup>3</sup> 21 to 30;
  - for the seat from Kg/m<sup>3</sup> 30 to 50;
  - for the armrests from Kg/m<sup>3</sup> 25 to 50;
- weight of empty chairs may vary from 30 to 70 Kg;

**IMPORTANT:** in some cases the PU foam is coated with synthetic fabric.

### 4.2 Mechanical details of the lifting armchair

This section describes the technical and electrical details of the motorized relax armchairs.



Carrellino ruote



**WARNING:** Make sure to have the data on the product label at hand before contacting the service system.

## 5. MAINTENANCE OF THE LIFTING ARMCHAIR

Our lifting armchairs are made with first-quality materials so that they can work for a long period without creating problems of any kind to the clients. Still, we ask the clients to check once in a while its functioning to ensure its perfect conditions.

- Keep electric motors clean and dust free.
- Check every six months that the screws which hold the metal components onto the wood structure are fastened, as well as the screws of the mechanism, since the continuous motion of the chair may cause them to loosen.
- Make sure the electro mechanic elements work properly, check them every six months.

In case there are any noises or frictions in the mechanism you can use the WD 40 product or similar to oil the moving parts which you can purchase at any hardware store or by ordering from us.



**WARNING:** Our relax chairs can lift persons up to 110 kg of weight. For heavier users, please contact us and we could provide eventual reinforcing adjustments. Our relax chair XXL offers the possibility to lift users up to 300 kg.

## 6. TROUBLE SHOOTING

In case the relax chair that you have purchased does not work, the following things must be checked:

- n.1 the outlet which the lifting armchairs is plugged into is powered;
- n.2 the led on the transformer is on and that it is warm;
- n.3 the power supply cable and the remote control cables are correctly connected;
- n.4 in case of relax chairs with caster cart, make sure it is not activated.

Check the above before calling the sales dealer. If the relax chair still does not work, before calling the service system, check the following:

- n.1 that the power supply cable which runs from the transformer to the chair is not cut off;
- n.2 that the cables connected from the motors to the remote controls are not cut off;
- n.3 that the remote control has not be hit and that it is in perfect conditions;
- n.4 that the motors are in perfect conditions.

These information is important in order to solve the problems with the relax chair in the briefest time possible.



**WARNING:** Do not open or try to repair the motors, the transformers or the remote control. Only authorized personnel is allowed to make any intervention on the relax chairs.



## 7. WARRANTY

### 7.1 General warranty conditions

All the wood and steel parts, as well as all the electric components have a three-years warranty after date of purchase the lifting armchairs. During the warranty period, our enterprise will replace or repair without any charge any parts which may be faulty by production but not by the wrong handling or misuse of the relax chair by the user. The repairs are carried out in our site and therefore the client will eventually send us the parts at his expense. As for the repairs at your site or home, the eventual cost will include the transfer and time employed by the technician, calculated in reference to the distance between the repair site and our site or the nearest sales dealer.

Original accessories and spare parts must be used when repairing our relax chairs. The use of non-original spare parts will automatically invalidate the warranty

### 7.2 Warranty limits

Warranty does not include:

- a) repairing any break-downs due to improper use of the lifting armchairs;
- b) repairing of upholstery made of leather imitation, leather or fabric of the relax chairs.

Any dispute will be dealt with solely by the Court of UDINE.

## 8. LIFTING ARMCHAIR DATA LABEL

Our lifting armchairs can be identified by means of a sticker firmly applied onto them. The following data is on the label:

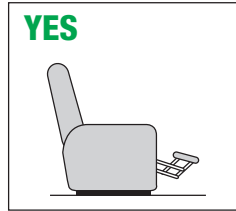
- type of mechanism used;
- date of manufacturing;
- lifting armchair model
- manufacturer



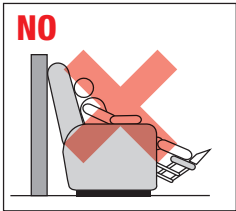
## TIPS FOR A CORRECT USE OF THE ARMCHAIR



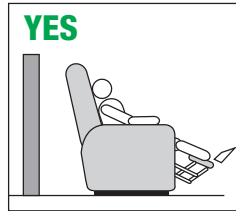
Children do not sit on the footrest



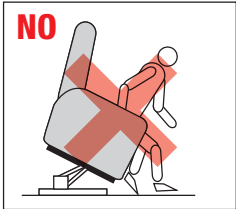
Free footrest from children's games



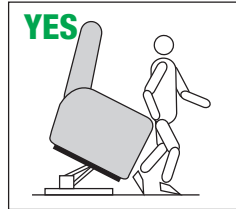
Do not place the chair on the wall



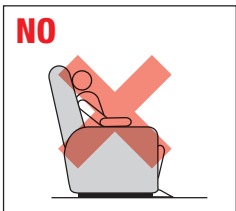
Leave space between the chair and the wall



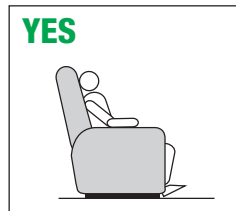
Do not stand in an unbalanced



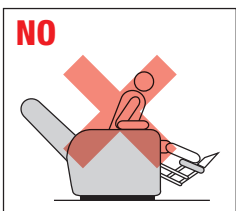
Get up and sit in the axis from bottom to top



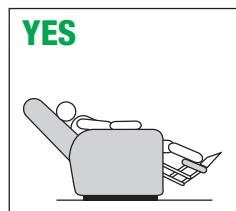
Do not block the footrest



Keep your feet relaxed, not locked, when you operate the footrest



Do not concentrate all your weight forward



Distribute the weight of the body on the whole chair





## VERSIONE ITALIANA

### 1. AVVERTENZE, PRECAUZIONI E CONTROINDICAZIONI

#### 1.1 Avvertenze

Solamente l'occupante dovrebbe operare sul meccanismo. Importante inoltre sapere che l'appoggia piedi non è una seduta supplementare, quindi non sedersi sopra in quanto la poltrona può ribaltarsi ed il meccanismo danneggiarsi. Importante sapere che la poltrona da Voi acquistata è stata collaudata ed è quindi garantita per l'utilizzo da parte di persone con peso fino a kg.110. Piccoli rumori causati dalla movimentazione delle poltrone sono da considerarsi normali in quanto causati dai leveraggi dei meccanismi nel loro funzionamento. Nell'azionare la poltrona con il telecomando, fare molta attenzione che persone animali e oggetti non siano nel raggio d'azione del movimento, in modo che non rimangano feriti e/o danneggiati a causa dalle parti in movimento del meccanismo sotto la poltrona: prestare particolare attenzione agli animali domestici che potrebbero nascondersi sotto la poltrona.



**ATTENZIONE:** Assicurarsi che l'impianto cui si collega la poltrona elettrica sia dichiarato conforme alle norme di legge da persona qualificata. Non si risponde di danni conseguenti a collegamento con impianto elettrico o altra forma di alimentazione non conforme alle norme vigenti.

#### 1.2 Precauzioni e controindicazioni

Non permettere ai bambini di giocare su questo prodotto o di azionare il meccanismo in quanto i leveraggi del movimento delle poltrone possono nella loro normale movimentazione ferire i bambini stessi. I bambini possono utilizzare le poltrone ma solo in presenza di persone adulte. Non fumare, non usare fiamme libere o oggetti che diano luogo a scintille pericolose nei pressi della poltrona, in quanto ne potrebbero causare l'incendio. Non usare le poltrone in ambienti umidi, non mettere nei pressi o sopra le poltrone stesse materiali combustibili.

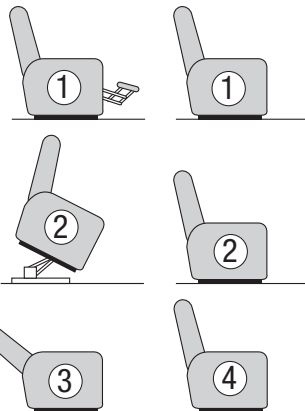
### 2. POSIZIONAMENTO E COLLEGAMENTO DELLA POLTRONA

Posizionare la poltrona su un piano orizzontale; Non posizionare a ridosso di pareti o oggetti le poltrone relax in quanto nella loro movimentazione necessitano di spazio; eventuali ostacoli possono causare danni gravi all'imbottitura, al meccanismo e/o ai motori delle poltrone. Nelle poltrone dotate di ruote fare attenzione alla possibilità di spostamento delle stesse, durante la seduta o il sollevamento delle persone che le utilizzano. Specificatamente alle poltrone elettriche fare attenzione che il cavo di alimentazione delle poltrone e il cavo del telecomando rimangano posizionati nelle modalità stabilite dalla ditta costruttrice per evitare il taglio degli stessi.



### 3. MODALITA' D'UTILIZZO

Per movimentare la poltrona utilizzare il telecomando come descritto qui di seguito: I tasti superiori destro e sinistro movimentano il poggia piedi in apertura e chiusura e il movimento alza persona in funzione sollevamento e discesa. I tasti inferiori destro e sinistro movimentano lo schienale in apertura e chiusura. Attenzione nei modelli con carrellino ruote, l'attivazione dello stesso disabilita la funzionalità dei tasti superiori, per evitare che la poltrona possa essere sollevata quando appoggia sulle ruote con rischi di caduta da parte dell'utilizzatore. Ricordarsi quindi di disattivare il carrellino ruote prima di movimentare con i tasti superiore i movimenti della poltrona.



## 4. SPECIFICHE TECNICHE

### 4.1 Specifiche generali

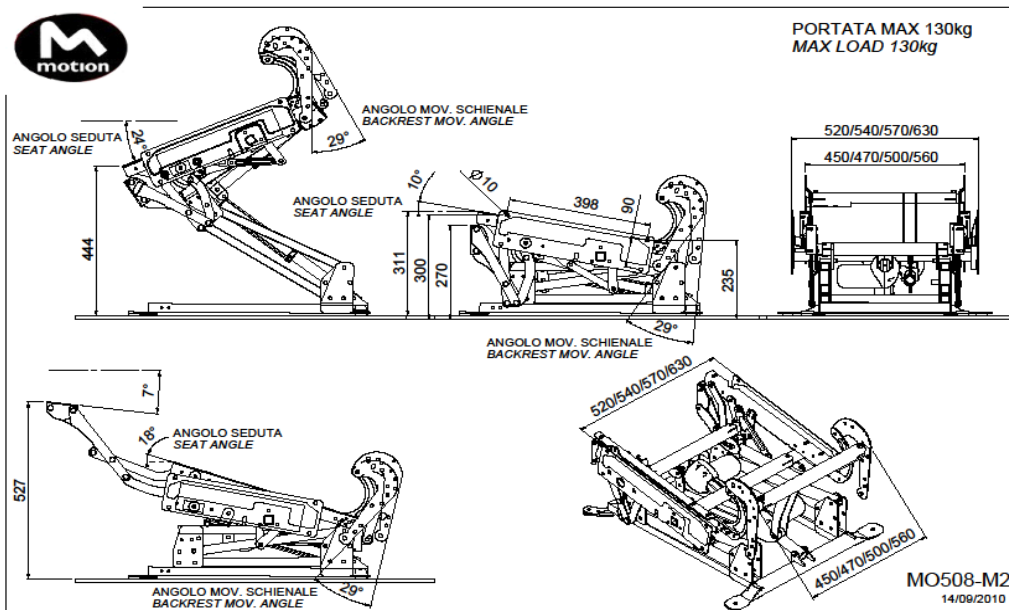
Le nostre poltrone elevabili, sono così composte:

- telaio in legno o agglomerati dello stesso (multistrati, truciolare);
- meccanismo in ferro;
- per le versioni elettriche, i motori, telecomandi e trasformatori sono progettati in Italia e rispettano le direttive di sicurezza per quanto riguarda la compatibilità elettromagnetica (EMV) e i limiti di voltaggio stabiliti per legge. Alimentazione input 100/240 V, 50/60 Hz trasformata in DC 29V.
- imbottiture in poliuretano espanso indeformabile con densità variabile. Le densità della gomma a seconda dei modelli sono le seguenti:
  - per lo schienale da Kg/metro<sup>3</sup> 21 a 30;
  - per il sedile da Kg/metro<sup>3</sup> 30 a 50;
  - per i braccioli da Kg/metro<sup>3</sup> 25 a 50;
- il peso delle poltrone a vuoto può variare dai 30 ai 70 Kg;

NOTA: in alcuni modelli il poliuretano espanso viene rivestito in fibra sintetica.

### 4.2 Specifiche meccaniche delle poltrone

In questa sezione sono descritte le specifiche tecniche circuitali delle poltrone motorizzate.





**ATTENZIONE:** Assicurarsi di avere a disposizione i dati riportati sull'etichetta del prodotto prima di contattare l'assistenza.

## 5. MANUTENZIONE DELLE POLTRONE

Le nostre poltrone elevabili sono costruite con materiali di prima qualità così da poter funzionare nel tempo senza creare problematiche di alcun genere al cliente.

Malgrado ciò chiediamo al cliente di effettuare saltuariamente alcune operazioni di controllo sulle poltrone per garantirne il perfetto funzionamento.

- Mantenere i motori elettrici puliti da polvere o altro.
- Verificare semestralmente che le viti di fissaggio del movimento in ferro al fusto in legno siano strette, che le viti di assemblaggio del meccanismo siano strette, in quanto la continua movimentazione delle poltrone può causare un allentamento delle stesse.
- Accertarsi semestralmente dell'integrità dei dispositivi elettromeccanici.

In presenza di rumori o attriti nel meccanismo usare il prodotto WD 40 o prodotti simili per lubrificarne le parti in movimento; tali prodotti sono acquistabili in ferramenta o sono richiedibili presso la nostra azienda.



**ATTENZIONE:** Le nostre poltrone elevabili possono sollevare persone aventi peso fino a 110 kg; per persone più pesanti contattare l'azienda produttrice per eventuali modifiche di rinforzo. Per le persone molto pesanti la nostra poltrona denominata XXL può sollevare persone aventi peso fino a 300 kg.

## 6. COSA FARE IN CASO DI MALFUNZIONAMENTO

In caso la poltrona da Voi acquistata si fermi, verificare quanto segue:

- n.1 che la presa di corrente alla quale la poltrone è collegata sia alimentata;
- n.2 che la spia del trasformatore sia accesa e che il trasformatore sia caldo;
- n.3 che i cavi di alimentazione e i cavi dei telecomandi siano correttamente collegati;
- n.4 nelle poltrone con il carrello ruote verificare che il carrellino sia disattivato.

Fatte le verifiche sopra citate se la poltrona continua a non funzionare prima di chiamare il Vostro rivenditore per l'assistenza controllare:

- n.1 che il cavo dell'alimentazione che va dal trasformatore alla poltrona non sia tagliato;
- n.2 che i cavi dei motori collegati al telecomando non siano tagliati;
- n.3 che il telecomando non abbia subito urti e sia ancora integro;
- n.4 che i motori siano integri nelle loro parti.

Questi dati servono al centro assistenza per sveltire le tempistiche di risoluzione dei problemi della poltrona.



**ATTENZIONE:** Non aprire e non cercare di riparare i motori, i trasformatori e i telecomandi, solamente il personale specializzato può riparare le poltrone.



## 7. GARANZIA

### 7.1 Generalità

Tutte le parti della struttura in legno ed in acciaio e tutte le parti elettriche sono garantite per il periodo di mesi 36 dalla data di acquisto delle poltrone. Durante tale periodo la nostra ditta si impegna alla sostituzione o alla riparazione gratuita di quelle parti che dovessero risultare difettose per errata fabbricazione e non per errato utilizzo delle poltrone da parte dell'utente. Le riparazioni vengono effettuate nella nostra sede alla quale pertanto, dovranno essere recapitati gli eventuali resi con spese di spedizione a carico del cliente. A riguardo della richiesta di riparazioni presso il domicilio del cliente, dovranno essere sommati in aggiunta ad eventuali costi per la riparazione anche i costi del viaggio e i costi orari del tecnico calcolati a seconda della distanza del cliente dalla sede della Ditta o dal più vicino rivenditore.

Per la riparazione delle nostre poltrone, usare accessori e componentistica originale. L'utilizzo di componenti non originali fa decadere la garanzia sul prodotto.

### 7.2 Limitazioni della garanzia

La garanzia non include:

- a) la riparazione per rotture dovute ad un uso non corretto delle poltrone;
- b) la riparazione dei rivestimenti in tessuto, pelle o similpelle delle poltrone.

Per ogni controversia l'unico Foro competente è quello di Udine.

## 8. TARGHETTA IDENTIFICATIVA DELLA POLTRONA

Le nostre poltrone elevabili sono identificabili attraverso un adesivo fissato saldamente sulle stesse; sulla targhetta sono riportati i seguenti dati:

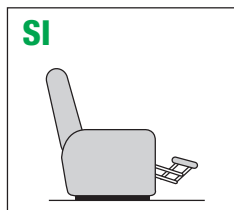
- tipo di meccanismo utilizzato;
- data di fabbricazione;
- modello della poltrona
- azienda di produzione



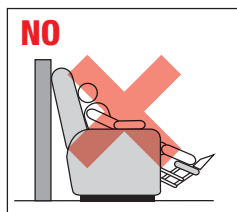
## CONSIGLI PER UN CORRETTO UTILIZZO DELLA POLTRONA



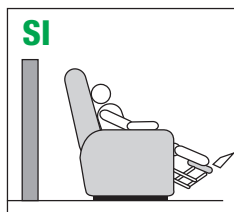
Non fare sedere bambini sul poggiatesta



Poggiatesta libero dai giochi dei bambini



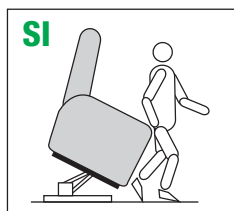
Non appoggiare la poltrona al muro



Lasciare spazio tra la poltrona e il muro



Non alzarsi in maniera sbilanciata



Alzarsi e sedersi in asse dal basso in alto



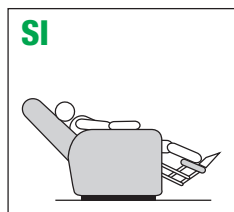
Non bloccare il poggiatesta



Tenere i piedi rilassati, non bloccati, quando si aziona il poggiatesta



Non concentrare tutto il peso in avanti



Distribuire il peso del corpo su tutta la poltrona



**Some important notes to contact our after-sales customer service.****ATTENTION:**

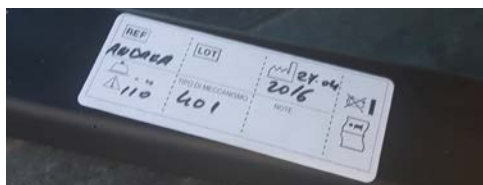
Before calling our technical support, be sure to have the data of the manufacturer label and the "ITEM NUMBER" to hand: you can find it on the product label located on the equipment ; or the transport document / invoice number. This information helps reduce waiting times and improves service quality

You can contact the technical support by email (assistenza@chinesport.it), for users without internet connection it's possible to send a fax (0432 621 698) or phone (0432 621 699), but the timing of response could be longer.

**Alcune indicazioni importanti per contattare il nostro servizio post-vendita:****ATTENZIONE:**

rilevare sempre il "NUMERO DI MATRICOLA" ed il "CODICE ARTICOLO" riportato sull'etichetta di prodotto posta sull'apparecchiatura, oppure il n° del DDT/bolla o fattura. La sua identificazione riduce i tempi e migliora la qualità dell'intervento.

In alternativa è sempre possibile contattare l'assistenza tecnica tramite email (assistenza@chinesport.it); per gli utenti sprovvisti di connessione internet resta sempre possibile inviare un fax (0432 621 698) o telefonare (0432 621 699), ma i tempi di risposta potrebbero essere molto più lunghi.



**CHINESPORT** spa  
Via Croazia, 2  
33100 Udine - Italy  
Tel. +39 0432 621 621  
Fax +39 0432 621 620  
chinesport@chinesport.it  
[www.chinesport.it](http://www.chinesport.it)